

Lex Sarah -Kvartal 3 2023

Rapporterande förvaltning:

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet**; exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan**; exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse**, exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde**; beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas**; beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-33788/2023-5	Försörjningsstöd myndighet	Egen

Typ av händelse

En handling i form av ett beslut efter ansökan om försörjningsstöd har lämnats till fel klient. Denne klient har fotograferat av besluten innan hen återlämnade handlingarna i receptionen på socialtjänsten. Således har personliga uppgifter med namn, adress och vad en annan klient beviljats blivit röjda, denne har informerats om händelsen.

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Kontakt med klienten vars personuppgifter har röjts för att informera och vem klienten kan vända sig till.

Telefonmöte med klienten som upplyst myndigheten att hen delgivits beslut avseende en annan person för att informera att ärendet har uppmärksamats och kommer att utredas vidare.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Systematiskt kvalitetsarbete där enheten vid varje APT tillfälle tar upp alla avvikelser som uppstått på enheten, diskuterar det inträffade och kommer fram till förslag.

Vid känsliga/utmanande ärenden kan handläggaren be kollega att hantera ärendet eller följa med till klientmöte.

Nyanställningar, en person som började 6/11 2023. Ytterligare en person börjar 24/1 2024.

Händelse 2

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan

Typ av händelse

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Händelse 3

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan

Typ av händelse

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Händelse 4

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan

Typ av händelse

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas